



## Oproep coördinatoren

### **GD helpt ouderen in verbinding te komen met tablets speciaal voor de Gouden Clubs**

LEES HOE JE JE ALS COÖRDINATOR KUNT OPGEVEN OM ZO VEEL MOGELIJK OUDEREN TE KUNNEN LATEN BEELDBELLEN

Beste coördinator,

Sinds het Coronavirus zijn intrede heeft gedaan is het leven van iedereen enorm veranderd. Vooral onder ouderen is de sociale isolatie erg toegenomen.

Uit de gesprekken die we met jullie, onze coördinatoren, hadden kregen we verhalen te horen. Persoonlijk contact is tot het minimale beperkt, nagenoeg alle activiteiten zijn afgelast en bezoek door kinderen en kleinkinderen wordt uitgesteld uit angst voor besmetting. Dit geldt voor intramurale ouderen, maar ook voor zelfstandig wonende ouderen in de wijk. Uit onze gesprekken blijkt dat er grote behoefte is aan meer contact met dierbaren. Beeldbellen zou een oplossing kunnen bieden omdat het gebruik ervan ervoor zorgt dat ouderen in contact kunnen blijven met hun (klein)kinderen, vrienden etc. Juist in deze moeilijke tijd is het fijner om elkaar te kunnen zien, dit is een meerwaarde in vergelijking tot telefoneren.

#### **Goed Nieuws**

Het ING fonds heeft Gouden Dagen 200 tablets toegezegd om te verdelen over onze intra- en extramurale ouderen zodat ze via beeldbellen in contact kunnen blijven met hun (klein)kinderen, vrienden etc..

#### **Hoe gaat het in zijn werk?**

Bij de zorginstelling wordt er een Gouden Uitgiftepunt gecreëerd waar de tablets komen te liggen. Een persoon coördineert dit uitgiftepunt. Dat kan jij als coördinator zijn, maar dit mag ook een vrijwilliger zijn. Voor de intramurale ouderen kan het zorgpersoneel of activiteitenbegeleiders worden ingeschakeld om de ouderen te helpen met beeldbellen. Voor de ouderen uit de wijk wordt een team van vrijwilligers samengesteld. Deze vrijwilligers kunnen goed met de ouderen uit de wijk omgaan en weten hoe een tablet werkt. Ook zijn ze secuur als het gaat om het schoonmaken van de tablet tussen gebruikers door (er worden instructies voor schoonmaken bijgevoegd).

Een vrijwilliger kan een tablet meenemen zodra hij/zij een ondertekend formulier heeft ingevuld. De coördinator verzamelt de gegevens (contact gegevens en beschikbaarheid) van de ouderen en de

familie en plant de beeldbelmomenten in. Op het geplande moment gaat een vrijwilliger naar de oudere toe en maakt de beeldbel verbinding met kinderen, kleinkinderen etc.

Voor de tablets die intramuraal binnen een zorginstelling worden gebruikt, blijft de tablet op de afdeling. De verzorgende of activiteitenbegeleider binnen de zorginstelling zal hier voor zorgdragen.

Einde dag worden de tablets weer ingeleverd, en worden alle gegevens verwijderd op afstand door IT partners van Helpdigitaal uit privacy voorzorg. In de nacht worden de tablets opgeladen, zodat ze de volgende dag weer mee genomen kunnen worden door een vrijwilliger.

#### **Er zijn twee opties om te kunnen beeldbellen.**

1. De familie krijgt het whatsappnummer en belt in op de afgesproken timeslot – hierdoor hoeft de eindgebruiker, bewoner niets te doen behalve ‘op te nemen’.
2. De afdeling maakt een lijst met contactgegevens van de familie (deze lijst zal tevens uit privacy voorzorg gewist worden). Als de bewoner wil beeldbellen klikt deze op de contactgegevens van zijn familielid.

#### **Hoe zorg je voor een veilige manier van werken?**

De vrijwilligers hanteren de regels van het RIVM en nemen extra maatregelen door de tablets na elk gebruik te desinfecteren. Ook houden de vrijwilligers bij bezoek aan de oudere de 1,5 m afstand aan. De vrijwilligers die met een tablet de wijk in gaan zijn verplicht een badge te dragen van Gouden Dagen.

#### **Het projectplan tablets is ‘coronaproef’. Dat betekent dat het zo simpel mogelijk is.**

- Er staat alleen whatsapp op de android tablet. Whatsapp heeft 11,9 miljoen gebruikers en vergt slechts 1 druk op de kop.
- De SIMkaart zorgt ervoor dat er onafhankelijk van de bestaande IT structuur (wifi e.d.) gebeeldbeld kan worden. Uiteraard kan er ook gebruik gemaakt worden van de wifi als deze beschikbaar is.
- Met een *teamview* programma kan op afstand door Helpdigitaal technische ondersteuning geboden worden aan gebruikers en vrijwilligers.
- Binnen een zorginstelling kan de tablet in het bestaande dagritme van de bewoners en zorgmedewerkers meegenomen worden. De medewerker zet de tablet voor de bewoner en de bewoner kan zelf de inkomende call ‘accepteren’. Dit geldt grotendeels ook voor de thuiswonende oudere. De vrijwilliger zet de tablet voor de oudere en de bewoner kan de call accepteren.

#### **Bij wie meld ik mij aan?**

Heeft jouw zorginstelling belangstelling in tablets, geef dan uiterlijk het aantal tablets door **vóór 9 april voor 17.00uur** bij Manon van Dijk via [m.vandijk@goudendagen.nl](mailto:m.vandijk@goudendagen.nl)