




TOILET FOR ME



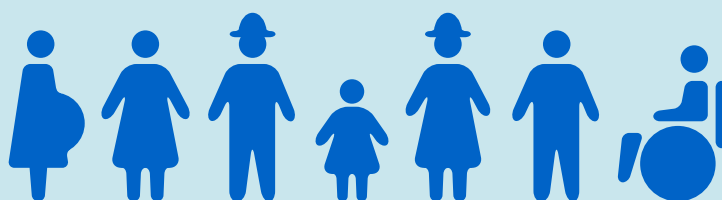
AAL

Het project T4ME2 wordt gefinancierd door AAL en nationale onderzoek financiers. AAL is een Europees programma dat innovatie financiert die mensen tot op hoge leeftijd verbonden, gezond, actief en gelukkig houdt. Ze ondersteunen de ontwikkeling van producten en diensten die een echt verschil maken in het leven van mensen – voor degenen die worden geconfronteerd met de uitdagingen van het ouder worden en voor mensen die voor oudere mensen zorgen als ze hulp nodig hebben.



Eropuit! Dankzij een toegankelijk toilet.

Een van de dingen die mensen met een handicap of ouderen ervan weerhoudt om naar buiten te gaan, is het ontbreken van goede toegankelijke openbare toiletten. Het Europese AAL-project Toilet For Me Too (T4ME2) wil hier verandering in brengen door een toegankelijk, gebruiksvriendelijk en schoon toilet ontwikkelen. Met hypermoderne functies zoals een douche-WC, een sta-op-functie, automatisch verstelbare hoogte, zelfreiniging, en luchtreiniging. Eenvoudig te gebruiken door ouderen en mensen met een (mobiliteits) beperking. Zodat ze op een actieve manier kunnen deelnemen aan het sociale leven.



Om inzicht te krijgen in de eisen waar dit toilet aan moet voldoen, zijn de behoeften van gebruikers van toegankelijke openbare toiletten en hun mantelzorgers/verzorgers uitgebreid onderzocht.

CONCLUSIES GEBRUIKERSONDERZOEK 2020-2021

Er is behoefte aan meer aangepaste toegankelijke toiletten in de openbare ruimte. Momenteel is er een gebrek aan dergelijke toiletten. Bestaande openbare toiletten hebben niet de benodigde functies of zijn niet hygiënisch genoeg. Toegankelijke toiletten met meer functies die schoon en veilig zijn, maken het voor een groot deel van de ouderen en mensen met een beperking mogelijk om op pad te gaan en deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten. Bewustwording is nodig. Het grote publiek is zich vaak niet bewust van dit probleem.

TOEGANKELIJKE OPENBARE TOILETTEN

Onderzoek onder gebruikers toonde aan dat toegankelijke openbare toiletten/ openbare miva-toiletten vaak (gemiddeld 78%) gebruikt worden door ouderen en mensen met een handicap en hun verzorgers. Online peiling onder gebruikers en hun verzorgers, in totaal 154 respondenten in 3 landen; Nederland, België en Polen. Meer dan 70% van deze gebruikers geeft echter aan dat er een gebrek is aan zulke toiletten in de openbare ruimte zoals benzinestations, restaurants, hotels, treinen, bibliotheken en winkelcentra. Bovendien zijn deze openbare toiletten vaak niet schoon en hebben ze onvoldoende functionaliteiten. Gewenste functionaliteiten die het meest genoemd worden in de peiling zijn een douche-WC (bidet functie, spray van reinigingswater en luchtdroger), sta-op-functie (diagonale lift), een aankledtafel voor volwassenen en verticale lift (hoogteverstelling).

Uit aanvullend onderzoek (interviews) leerden we nog meer over de wensen voor toegankelijke toiletten. Hier zijn 100 gebruikers bij betrokken, 61 primaire gebruikers (ouderen en mensen met een beperking) en 39 secundaire gebruikers (mantelzorgers en zorgpersoneel).



BASISKENMERKEN TOEGANKELIJKE TOILETTEN

ALS BELANGRIJK OF ESSENTIEEL AANGEMERKT DOOR PRIMAIRE GEBRUIKERS (61)



ALS BELANGRIJK OF ESSENTIEEL AANGEMERKT DOOR SECUNDAIRE GEBRUIKERS (39)



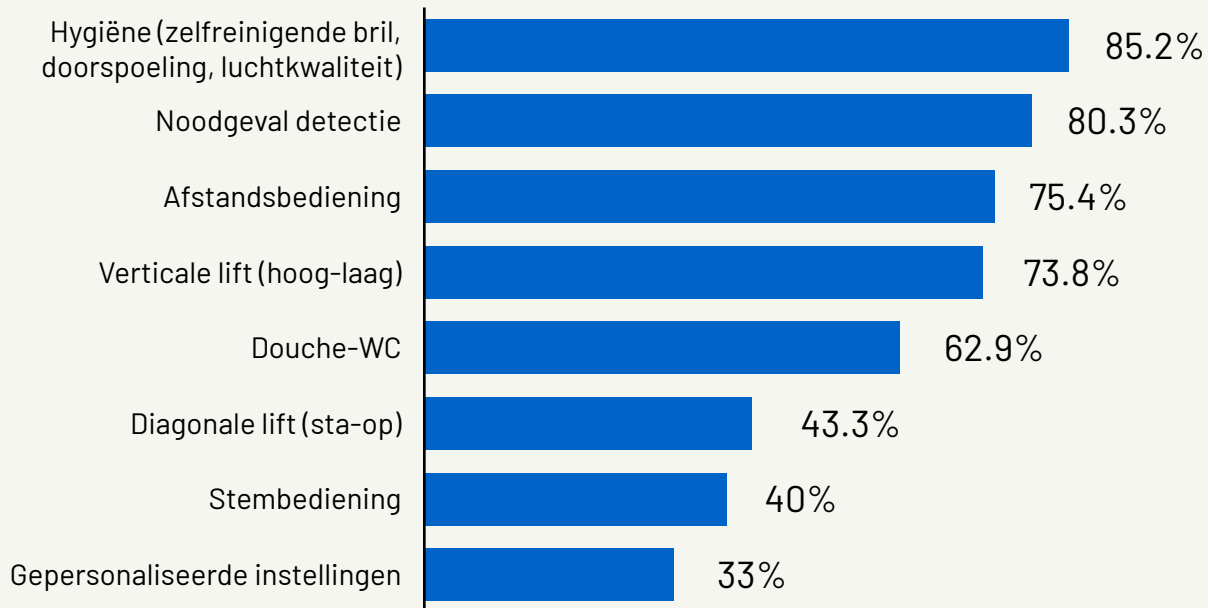
‘Een mooi ontworpen toilet geeft mij een
beter gevoel over mezelf’

(Gebruiker)

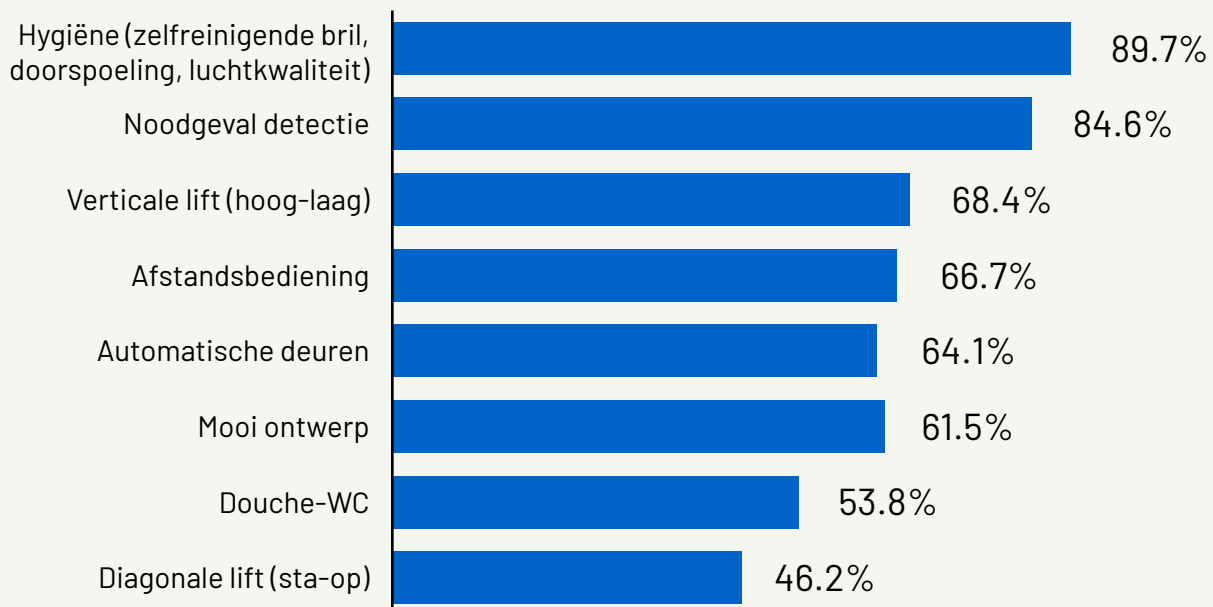
SPECIALE FUNCTIES VOOR TOEGANKELIJK TOILET

De resultaten van de interviews met zowel gebruikers als hun (infor-
mele) verzorgers laten zien dat de meeste moderne functies zoals een
douche-WC, verticale lift en sta-op systeem belangrijk worden gevon-
den. Het ontwerp van het toilet is van groot belang om een intuïtieve
interactie tussen gebruiker en systeem te bieden.

ALS BELANGRIJK OF ESSENTIEEL AANGEMERKT DOOR PRIMAIRE GEBRUIKERS (61)



ALS BELANGRIJK OF ESSENTIEEL AANGEMERKT DOOR SECUNDAIRE GEBRUIKERS (39)



‘De verticale lift is belangrijk, omdat ik zo de hoogte van een toilet kan aanpassen en gemakkelijker op het toilet kan gaan zitten.’

(Gebruiker)

TOILETRUIMTE

Binnen het project Toilet For Me Too ligt de focus op het toilet zelf. Gebruikers gaven ook bruikbare aanbevelingen over toiletruimtes in het algemeen. Respondenten missen bijvoorbeeld vaak een verstelbare spiegel, prullenbak en, kledinghangers. Ook moeten dergelijke accessoires binnen handbereik zijn voor rolstoelgebruikers. Het belang van een stroeve vloer wordt regelmatig genoemd. Verder moet de toiletruimte voldoende ruim zijn en de deur moet van beide kanten gemakkelijk te openen zijn. Een plafondblif en een aankleedtafel voor volwassenen werden genoemd. Andere zaken die gemist werden: UV-C reiniger voor desinfectie van de hele ruimte, automatische geurverstuiver, licht dat aan blijft zolang de deur op slot zit.

TECHNISCHE SUGGESTIES

Technische suggesties worden gedaan over robuustheid, intuïtief ontwerp en eenvoudig onderhoud. Het toilet moet ergonomisch zijn en vindbaar, bijvoorbeeld met behulp van een app.

PARTNERS

Een consortium van Europese partners met verschillende expertises werken samen om Toilet For Me Too te ontwikkelen: TU Wien (Oostenrijk), Sanmedi (Nederland), Gouden Dagen (Nederland), Sanitronics (Nederland), Heilig Hart (België), Care Center software (Oostenrijk), Beia Consult Int. (Roemenië), On-site Foundation (Polen), Cogvis (Oostenrijk) en Santis (Hongarije). Het gebruikersonderzoek wordt geleid door Gouden Dagen (Stichting voor ouderen) en On Site Foundation (NGO die de lokale gemeenschap versterkt).

MEER INFORMATIE

Het volledige onderzoeksrapport “Requirements of primary and secondary end-users” is te vinden op www.toiletforme.com/publications